

Tisztelt Ügyfelünk!

A BMW Csoport felelős szerepet szeretne vállalni a koronavírus (COVID19) megfékezésében, így ennek megfelelően szolgáltatásait és folyamatait is megváltoztatja annak érdekében, hogy mindvégig a megszokott minőségi szinten tudjuk kiszolgálni Önt, mindeközben betartva a kormányzat által előírt legmagasabb szintű higiéniai intézkedéseket.

Ez vonatkozik a módosult nyitvatartási időpontokra is a kereskedői hálózatunkban: **márkakereskedéseink a reggeli órától 15 óráig várják ügyfeleinket**, kérjük további részletekért forduljon az Ön BMW, MINI és BMW Motorrad márkakereskedőjéhez. Továbbra is a lehető leggyorsabban fogjuk kezelni megkeresését online és offline formában is a **BMW Motorrad Ügyfélkapcsolati Központon keresztül (tel: +36 80 990 011; email: ugyfelszolgalat.hu@bmw-motorrad.com)**.

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét, hogy a különleges körülményekre való tekintettel kollégáink számára ez jelenleg hosszabb időt vehet igénybe a szokásosnál.

Az Ön BMW Motorrad Magyarország csapata

—

Dear Customers!

The BMW Group takes its social responsibility to contain the Corona Virus (COVID19) very seriously and is adjusting its services and processes in order to guarantee continuous quality service and the highest sanitary standards according to governmental recommendations.

This also applies to the limited opening hours of our dealer network operations. **From today onwards the BMW dealerships can be open from morning until 15:00**, however please get in touch with your local BMW, MINI and BMW Motorrad dealer for further details. We will continue to do our best and deal with all online inquiries from customers and as quickly and comprehensively as possible through the **BMW Motorrad Customer Interaction Center (phone: +36 80 990 011; email: ugyfelszolgalat.hu@bmw-motorrad.com)**.

Please be aware that due to the special situation the answering time might take a little longer than usual, but we will get back to you as soon as possible.

Your BMW Motorrad Hungary Team